

ENCUESTA DE VALORACIÓN DE LA UNIDAD



INSTRUCCIONES DE MARCADO

así no marque

marque así en círculo

○ = ○ ○ = ○ ○ = ○ ○ = ○

Cumplimente el cuestionario solo con lápiz o bolígrafo azul / negro

Unidad que se valora

.....

Fecha

Comunidad Universitaria

Alumno Pas

PDI Otros

Edad (años)

- 18-20
- 21-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- >60

Sexo

- Hombre
- Mujer

CLASIFIQUE EL NIVEL DE SATISFACCIÓN CON RESPECTO A LAS SIGUIENTES AFIRMACIONES

- | | | | | | | | | | |
|----------|---------------------------------|----------|---------------------------|----------|-------------------|----------|-----------------------|----------|------------------------------|
| 1 | Totalmente en desacuerdo | 2 | Algo en desacuerdo | 3 | De acuerdo | 4 | Muy de acuerdo | 5 | Totalmente de acuerdo |
|----------|---------------------------------|----------|---------------------------|----------|-------------------|----------|-----------------------|----------|------------------------------|

1. El personal me ayuda a resolver las cuestiones planteadas. ① ② ③ ④ ⑤
2. El trato del personal ha sido considerado y amable. ① ② ③ ④ ⑤
3. El personal demuestra competencia profesional. ① ② ③ ④ ⑤
4. El personal me ha dispensado una atención personalizada. ① ② ③ ④ ⑤
5. Cuando acudo a la Unidad, no tengo problemas para contactar con la persona que puede responder mis demandas. ① ② ③ ④ ⑤
6. La Unidad cuenta con recursos materiales suficientes para llevar a cabo su trabajo. ① ② ③ ④ ⑤
7. El personal soluciona las incidencias y problemas con eficacia. ① ② ③ ④ ⑤
8. He observado mejoras en el funcionamiento de la Unidad. ① ② ③ ④ ⑤
9. La información que difunde la Unidad me resulta de utilidad. ① ② ③ ④ ⑤
10. Los medios de difusión de la información son los adecuados. ① ② ③ ④ ⑤

