

El siguiente cuestionario permite conocer la **satisfacción de los estudiantes de movilidad recibidos** en relación con los estudios y su estancia en la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC). Este cuestionario es **confidencial**, en ningún caso los resultados serán mostrados de forma individual. Por favor, no conteste a las preguntas que no conozca o no entienda.

Cuando tenga que seleccionar una casilla, debe marcarla coloreándola con el lápiz o bolígrafo:



En el caso de los **aspectos valorativos**, debe indicar su **grado de satisfacción / acuerdo** teniendo en cuenta que el **1** es el **valor más bajo** y el **5** es el **valor más alto**.

Universidad de **origen**

Centro de **destino**
(indique el nombre de la Facultad, Escuela o Instituto)

Edad (años)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9

Decena
Unidad

Sexo

☐ Hombre ☐ Mujer

Puntúe su grado de satisfacción o acuerdo respecto a:

1. La información sobre su estancia / el programa de intercambio

- a. Información que ha recibido de su tutor en su centro de origen ① ② ③ ④ ⑤
- b. Información que ha recibido del Gabinete de Movilidad de la ULPGC ① ② ③ ④ ⑤
- c. Información que ha recibido en la Facultad / Escuela / Instituto de la ULPGC ① ② ③ ④ ⑤
- d. ¿Ha consultado la web de la ULPGC? *(En caso negativo continúe en el apartado 2)* ☐ Sí ☐ No
- i. Valoración de la web de la ULPGC ① ② ③ ④ ⑤
- ii. Valoración de la web de la Facultad / Escuela / Instituto ① ② ③ ④ ⑤
- iii. Valoración de la web de Movilidad (IMP / Movilidad) ① ② ③ ④ ⑤

2. Desarrollo de la enseñanza

- a. El desarrollo de la enseñanza y aprendizaje en la ULPGC ① ② ③ ④ ⑤
- b. La orientación al estudiante a lo largo de los estudios en la ULPGC (mentores de movilidad, coordinadores de movilidad del centro, oficina técnica de movilidad, etc.) ① ② ③ ④ ⑤
- c. Las infraestructuras de la ULPGC (aulas, laboratorios, campus virtual, aula de informática, ...) ① ② ③ ④ ⑤
- d. Los servicios de la ULPGC (bibliotecas, salas de estudios, ...) ① ② ③ ④ ⑤
- e. Organización y funcionamiento de la Facultad / Escuela / Instituto ① ② ③ ④ ⑤
- f. ¿Recomendaría un intercambio con la ULPGC? ① ② ③ ④ ⑤

3. Acogida y estancia

- a. Las actividades de acogida al estudiante de la ULPGC ① ② ③ ④ ⑤
- b. Facilidad para encontrar alojamiento en Las Palmas de Gran Canaria ① ② ③ ④ ⑤
- c. Facilidad para desplazarse al Campus de la ULPGC ① ② ③ ④ ⑤
- d. Calidad de vida en Las Palmas de Gran Canaria ① ② ③ ④ ⑤
- e. ¿El intercambio ha supuesto una experiencia positiva para usted? ① ② ③ ④ ⑤

A continuación, puede escribir cualquier aspecto que considere importante respecto a su estancia en la ULPGC.

ASSESSMENT QUESTIONNAIRE FOR INCOMING MOBILITY STUDENTS

The aim of this questionnaire is to assess the **level of satisfaction of incoming mobility students** in relation to their studies and their stay at the University of Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC). This document is **confidential** and under no circumstances will the results of individual questionnaires be divulged. Please do not answer any questions that you do not understand or that are not relevant to you.

Please shade the appropriate box with pencil or black pen:



Don't mark like this



Indicate your **degree of satisfaction / agreement** with the different aspects of your stay using the scale provided where **1 is the lowest** score and **5 is the highest**.

Home university:

ULPGC

Faculty / School / Institute:

Age (years)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Ten	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Unit

Sex

☐ Male
 ☐ Female

Indicate your level of satisfaction or agreement with:

1. The information you received about your exchange programme

- a. Information you received from your tutor at your home university 1 2 3 4 5
- b. Information you received from the Student Mobility Office at the ULPGC 1 2 3 4 5
- c. Information you received from your Faculty / School / Institute at the ULPGC 1 2 3 4 5
- d. Have you used the ULPGC website? *(If your answer is No, go to Part 2)* ☐ Yes ☐ No
 - i. Evaluate the ULPGC website 1 2 3 4 5
 - ii. Evaluate the Faculty / School / Institute website 1 2 3 4 5
 - iii. Evaluate the Student Mobility Point website (IMP / Mobility) 1 2 3 4 5

2. The ULPGC programme of teaching and learning

- a. The teaching methods and learning strategies at the ULPGC 1 2 3 4 5
- b. Student counselling during your studies at the ULPGC (mobility mentors, mobility coordinators, Student Mobility Point (IMP / Mobility, etc.) 1 2 3 4 5
- c. Installations at the ULPGC (classrooms, laboratories, virtual campus, computer rooms, etc.) 1 2 3 4 5
- d. Services provided by the ULPGC (libraries, quiet study rooms, etc.) 1 2 3 4 5
- e. Organization and efficiency of the Faculty / School / Institute 1 2 3 4 5
- f. Would you recommend an exchange whit the ULPGC? 1 2 3 4 5

3. Welcome and stay

- a. Welcome activities for incoming students at the ULPGC 1 2 3 4 5
- b. Wat it easy to find accommodation in Las Palmas de Gran Canaria?..... 1 2 3 4 5
- c. Is it easy to get to the ULPGC Campus? 1 2 3 4 5
- d. Quality of life in Las Palmas de Gran Canaria 1 2 3 4 5
- e. Has your exchange been a positive experience for you? 1 2 3 4 5

Please comment on any other aspect of your exchange at the ULPGC that you consider relevant.