



1. **Presentación**

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL PAS

Desde el Gabinete de Evaluación Institucional del Vicerrectorado de Comunicación, Calidad y Coordinación Institucional, en su compromiso de mejora continua, se está valorando la implantación del Sistema de Garantía de Calidad en cada uno de los Centros de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.

El Sistema de Garantía de calidad del Centro ha sido elaborado de acuerdo con las directrices de los programas y criterios de las Agencias de Calidad y en cumplimiento del marco legal de ordenación de las enseñanzas a nivel nacional y europeo. Y, entre sus objetivos y procedimientos se encuentran acciones en relación a la mejora de la gestión y de los resultados.

Con el fin de aplicar el Procedimiento de análisis de la satisfacción de los distintos grupos de interés (estudiantes, profesores, y personal de administración y servicios) este Gabinete ha diseñado este cuestionario de satisfacción, cuyo objetivo principal es obtener información sobre su opinión para la toma de decisiones en sus diferentes niveles, así como mejorar la calidad de todas sus actividades.

Solicitamos su colaboración para su cumplimentación para lo que no emplearía más de diez minutos. Agradecemos de antemano su colaboración en el desarrollo de este proceso cuyos resultados serán públicos y contribuirán a una mejora de la gestión más satisfactoria tanto para las personas como del trabajo que se realiza.

Las respuestas son completamente confidenciales y los informes generados sólo contendrán datos agregados y en ningún caso se conocerá identificación alguna del encuestado.

Muchas gracias por su colaboración



2. Datos de satisfacción

Por favor, indique su nivel de satisfacción con los procesos de gestión en relación a:

	Muy insatisfecho	1
	Insatisfecho	2
Escala:	Algo satisfecho	3
	Satisfecho	4
	Muy Satisfecho	5
	No sabe/ No contesta	NS/NC

Unidad de trabajo

1. El ambiente de trabajo.
2. Coordinación con las otras unidades de la Universidad.
3. Misión, visión, compromisos de mi unidad recogidos en la Carta de Servicios.
4. La planificación del trabajo en mi unidad.
5. Los resultados obtenidos por mi unidad.
6. Las mejoras realizadas por mi unidad.
7. La Información sobre los asuntos que afectan a mi trabajo.
8. La información sobre los resultados y mejoras obtenidos en mi unidad.
9. Los recursos disponibles en mi unidad para desarrollar mi trabajo.
10. Las instalaciones e infraestructuras para mi unidad.

Centro/Apoyo a la Docencia

11. Desarrollo de trámites académicos de los estudiantes en el Centro.
12. Desarrollo de trámites académicos del profesorado en el Centro.
13. La organización de la docencia en el Centro (horarios, aulas, etc.).
14. Los canales de información del Centro.
15. La información ofrecida por el Centro.
16. La difusión de los objetivos, resultados, mejoras del Centro.
17. La información de la página web de los Títulos.
18. Las instalaciones e infraestructuras del Centro.

Universidad

19. Plan de Formación del PAS.
20. Programas de movilidad del PAS.
21. Los procesos de medición de la satisfacción del PAS.
22. La gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones.

Observaciones. Indique todos aquellos aspectos que considere oportuno añadir respecto al Centro, Titulaciones o encuesta.

Muchas gracias por su colaboración